



**CUSTOMER
EXPERIENCE
SUMMIT 2026**

PLAN DE PATROCINIOS

 **Hotel Hilton Cartagena**
 **5, 6 y 7 de Mayo**

Organiza: **BPr**  Asociación
Colombiana
de BPO

Lo mejor del CX SUMMIT 2025



Lo mejor del CX SUMMIT 2025





BPrO

Organiza anualmente el evento más importante y del Customer Experience de Latinoamérica.



Speakers

Te ofrecemos la posibilidad de aprender junto a conferencistas nacionales e internacionales, tendencias globales CX.



Aforo

En el 2025 tuvimos
+ 1.500 asistentes

En el 2026
Esperamos **1.600 Asistentes**



Networking

Networking con los más altos representantes de la experiencia al cliente en los diferentes sectores de la economía de LATAM.

¿Por qué participar?



Es el escenario donde las **ideas se convierten en estrategias** y las **conexiones en oportunidades** reales de crecimiento.



En un solo lugar podrás **aprender de los líderes** que están **marcando tendencia** en experiencia al cliente



Descubrir **innovaciones** que **transforman negocios** y fortalecer tu red con los principales referentes de la industria.



¡Es el evento que impulsa tu visión y lleva tu marca al siguiente nivel!

¿Quiénes Participan?

CARGOS



SECTORES



Esto es lo que vivirás...

5 DE MAYO

Encuentro Líderes de Centro de Servicios Compartidos

Es un espacio de diálogo y colaboración que reúne a los principales referentes del sector para compartir experiencias, mejores prácticas y tendencias en la gestión de servicios compartidos. Este evento busca fortalecer la competitividad, la innovación y la eficiencia operativa de las organizaciones que hacen parte del ecosistema de servicios empresariales en Colombia.

6 Y 7 DE MAYO

CX SUMMIT 2026 Y CX INTERACTION 2026

El CX Summit y los CX Interaction Awards, organizados por la Asociación Colombiana de BPO (BPrO), son los principales escenarios del país dedicados a promover la excelencia en la experiencia del cliente (Customer Experience). El CX Summit reúne a líderes, expertos y empresas para compartir tendencias, estrategias e innovaciones que están transformando la relación entre las marcas y sus usuarios. Por su parte, los CX Interaction Awards reconocen a las organizaciones y equipos que destacan por ofrecer experiencias excepcionales, impulsando la mejora continua y la competitividad del sector BPO en Colombia.

Ellos confiaron en nosotros en 2025



PLATINUM



DIAMOND



GOLD

OTROS



CONTENIDO

- 1.** Patrocinios CX Summit 2026 + TechDay 2026.
- 2.** Patrocinios y Paquetes CX Summit 2026 - 5, 6 y 7 de Mayo
- 3.** Paquetes CX Interaction Awards 2026 - 7 de Mayo
- 4.** Entradas
- 5.** Paso a Paso de la reserva.
- 6.** Descuentos exclusivo para Asociados
- 7.** Descuento entradas para no Asociados.
- 8.** Términos y condiciones.

Paquetes de **PATROCINIOS**

**CUSTOMER
EXPERIENCE
SUMMIT** 2026 



 **TECH DAY I** 2026



Asociación
Colombiana
de BPO



Paquete **PLATINUM**

1
CUPO

CX SUMMIT GBS 5 MAYO

- Almuerzo para 40 personas
- Individuales en el salón de la reunión
- Video Corporativo en el salón de la reunión
- Pendón con el logo del patrocinador
- Inserto en la silla
- Logo del patrocinador en la pantalla
- Columna iluminada con el logo del patrocinador



Patrocinio CX Summit 6 Y 7 DE MAYO **PLATINUM**

- Espacio para una **conferencia de contenido académico de 20 minutos** en la Sala Experience y patrocinar uno de los speakers del Congreso.
- Proyección de **Video Comercial de 1 minuto** en la Sala Experience.
- Mención como patrocinador en la Sala Experience.
- Inserto Corporativo en la bolsa que se entregará en la entrada del evento.
- Inserto Corporativo en las sillas de la sala.
- 4 Personas de atención al stand.
- **Stand** o espacio en la **muestra comercial de 6X2**
- CX Day ó Desayuno patrocinado para 15 personas
**Aplican Términos y condiciones*
- **Cortinilla** en la Sala Experience durante todo el evento.
- **Banner animado rotativo** en la Sala Experience durante todo el evento (Banner a cargo del patrocinador).
- 20 % Descuento en Entradas Adicionales
- Reserva de Habitaciones Sencilla (1 Habitación Sencilla por 2 Noches)



Beneficios en **TECHDAY 2025**

- Stand de 3x2
- Charla en plenaria
- Cortinilla y logo pantalla lateral
- Mención de la presentadora
- Pendón
- Banner
- Video Corporativo
- Inserto en Silla

Entradas: 5

Entradas Diamond CX: 12

Valor: \$230.000.000+IVA
Valor para Asociado USD:
63.890 USD

15 %

Descuento
para
Asociados

5 %

Descuento
para NO
Asociados

Paquete **DIAMOND**

1
CUPO

Patrocinio CX Summit **DIAMOND**

- Espacio para una conferencia de contenido académico de 20 minutos en la Sala Experience.
- Proyección de **Video Comercial de 1 minuto** en la Sala Experience.
- Menció n como patrocinador en la Sala Experience.
- Inserto Corporativo en la bolsa que se entregará en la entrada del evento.
- Inserto Corporativo en las sillas de la sala.
- 3 Personas de atención al stand.
- **Stand** o espacio en la **muestra comercial de 3X2**
- **Cortinilla** en la Sala Experience durante todo el evento.
- 15 % Descuento en Entradas Adicionales
- Reserva de Habitaciones Sencilla (1 Habitación Sencilla por 1 Noche)

Entrada Diamond CX: 7



CX Interation Awards **Paquete UNO**

- Menció n de la Presentadora en el marco del evento del CX y Premiación
- Cortinilla y logo pantalla lateral en el marco del evento del CX y Premiación
- Columnas iluminadas con el logo en el marco de la premiación
- Atril, logo o video sin sonido en el marco de la premiación
- Logo en los Mailings y Redes Sociales
- 1 Entrada a los 3 días del Customer Experience Summit (5,6 y 7 de Mayo)
- 15 % de descuento en Entradas Adicionales al Customer Experience Summit



Beneficios en **TECHDAY 2025**

- Stand de 3x2
- Cortinilla y logo en pantalla lateral
- Menció n de la presentadora
- Pendón
- Banner
- Inserto en Bolsa

Entradas: 5

Valor:

\$190.000.000+IVA

Valor para Asociado USD:

52.780 USD

15 %

Descuento para Asociado

5 %

Descuento para NO Asociado

Paquete **GOLD**

1
CUPO

Patrocinio CX Summit GOLD

- Proyección de **Video Comercial de 1 minuto** en la Sala Experience
- Mención como patrocinador en la Sala Experience.
- Inserto Corporativo en la bolsa que se entregará en la entrada del evento.
- 2 Personas de atención al stand.
- **Stand** o espacio en la **muestra comercial de 3X2**
- **Cortinilla** en la Sala Experience durante todo el evento.
- 10 % Descuento en Entradas Adicionales

Entrada Diamond CX: 5

Desayuno

- Desayuno para 10 Personas
- Se debe realizar en el Primer Semestre del Año 2026

Beneficios en TECHDAY 2025

- Stand de 2x2
- Cortinilla
- Mención de la presentadora
- Pendón
- Inserto en Bolsa

Entradas: 5

Valor:

\$120.000.000+IVA

Valor para Asociado USD:

33.350 USD

15 %

Descuento para Asociado

5 %

Descuento para NO Asociado

5 DE MAYO

Encuentro Líderes de Centro de Servicios Compartidos

**# Personas Esperadas
40**

CARGOS



**CEO/Presidentes/
Gerentes Generales.**



**Gerentes y Directores de Áreas de
RRHH, Compras, Taxes, Financiero,
Contact Center, entre otros**

Paquete CX SUMMIT GBS

5 MAYO

- Almuerzo para 40 personas
- Individuales en el salón de la reunión
- Video Corporativo en el salón de la reunión
- Pendón con el logo del patrocinador
- Inserto en la silla
- Logo del patrocinador en la pantalla
- Columna iluminada con el logo del patrocinador

\$50.000.000 COP + IVA
USD 13.900 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



Imágenes de Referencia



CUSTOMER EXPERIENCE SUMMIT 2026

Paquete de **PATROCINIOS**

Aquí encontrarás los paquetes más completos, que incluyen una mezcla de varios patrocinios y la oportunidad de tener un mayor branding y más experiencias one to one con tus clientes.

Beneficios Principales		PLATINUM 3 CUPOS \$150.000.000 COP + IVA USD 41.700 + IVA	DIAMO 3 CUPOS \$113.000.000 COP + IVA USD 31.400+ IVA	GOLD 2 CUPOS \$80.500.000 COP + IVA USD 22.400 + IVA	SILVER 1 CUPO \$60.000.0000 COP + IVA USD 16.700 + IVA
Espacio para una conferencia de contenido académico (Aprobada por el comité organizador) de 20 minutos en la Sala Experience.		●	●		
Oportunidad de patrocinar a uno de los speakers del CX		●			
Proyección de Video Comercial de 1 minuto en la Sala Experience.		●	●	●	●
Pases de entrada Diamond CX		8	6	4	3
Mención como patrocinador en la Sala Experience.		●	●	●	●
Inserto Corporativo en la bolsa que se entregará en la entrada del evento.		●	●	●	●
Inserto Corporativo en las sillas de la sala.		●	●		
Personas de atención al stand.		4	3	2	1
Stand o espacio en la muestra comercial.		6x2	3x2	3x2	3x2
CX Day ó Desayuno patrocinado . <i>*Aplican Términos y condiciones</i>		● Para 15 personas			
Cortinilla en la Sala Experience durante el evento.		●	●	●	●
Banner animado rotativo en la Sala Experience durante el evento.		●	●		
Descuento en entradas adicionales. <i>(Aplica solo para el patrocinador)</i>		20%	15%	10%	5%
Reserva de Habitaciones Sencilla		1 habitación sencilla para 2 noches	1 habitación sencilla para 1 noche		

Beneficios Digitales	PLATINUM	DIAMOND	GOLD	SILVER
Logo en Maillings Masivos	● (Exclusivo)	●	●	●
Post en Redes Sociales	● (Exclusivo)	●	●	●
Logo en la página web	●	●	●	●
Banner en la Página Web del Evento.	●	●		
Post en redes sociales invitando al stand.	● (Exclusivo)	●	●	
Post en redes sociales invitando a la conferencia	● (Exclusivo)	●		
Un Mailing invitando a la conferencia y al stand	● (Exclusivo)	●		
Banner en el BPrO News, posterior al evento.	●	●		

STAND DIAMOND

3x2 Metros

Con Producción

- Logo e información de tu marca.
- Entrada de personal comercial al stand: **2** (no incluye la entrada a la sala Experience)
- Producción, Montaje y Mobiliario (1 mesa y 2 sillas).
- Insertos corporativos en la bolsa ecológica a cargo del patrocinador.

\$ 18.500.000 COP + IVA

USD 5.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

***Diseño de piezas a cargo del patrocinador.
Imágenes de referencia.

Entrada Diamond CX: 1

**40
CUPOS**

**QUEDAN
38
CUPOS**



STAND GOLD

2x2 Metros

Con Producción

- Logo e información de tu marca.
- Entrada de personal comercial al stand: 1 (no incluye la entrada a la sala Experience)
- Producción, Montaje y Mobiliario del stand (1 mesa y 1 silla).
- Insertos corporativos en la bolsa ecológica a cargo del patrocinador.

\$ 16.500.000 COP + IVA

USD 4.600 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

***Diseño de piezas a cargo del patrocinador.
Imágenes de referencia.

Entrada Diamond CX: 1

**7
CUPOS**



1
CUPO

REGISTRO

- Logo de la marca en el backing de los 2 registros
- Logo de la marca en el mailing de confirmación
- Logo de la marca en los botones y computadores.
- La marca estará presente en el registro general y en el registro V.I.P

\$ 25.000.000 COP + IVA
USD 6.950 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 2



ESCARAPELA Y CINTA

- Logo Corporativo en la Cinta y Escarapela del evento.

\$ 23.000.000 COP + IVA
USD 6.400 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

RESERVADO



LETRAS 3D

Letras impresas en 3D con el logo de la marca ubicadas en el escenario principal

**La impresión de estas puede variar según el logo.*

\$ 26.000.000 COP + IVA
USD 7.230 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 2

RESERVADO



FORRO DE SILLAS

- Logo del patrocinador en una sola cara de los forros de las sillas del salón de conferencias a full color y puede llevar QR.

\$ 21.000.000 COP + IVA
USD 5.900 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



BOLSA ECOLÓGICA

1
CUPO

- Bolsa Ecológica que se entregará en el punto de registro donde se encontrarán los insertos y merchandising *(Unidades sujetas a cambios)*
- Impresa a una cara – Full color o la bolsa a color con impresión a una tinta.

\$ 16.500.000 COP + IVA

USD 4.600 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1



ATRIL + CORTINILLA

- Logo animado + Video sin sonido vertical en el atril durante todo el evento
- Cortinilla en la Sala Experience

\$ 23.000.000 COP + IVA
USD 6.400 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



BACKING DE FOTOS

- Posibilidad de tener una activación de marca

**Previa aprobación de BPrO*

- Logo en el marco de las fotos impresas que se van a entregar.
Unidades limitadas

\$ 27.000.000 COP + IVA
USD 7.500 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 2

**1
CUPO**



***Imagen de referencia**

ZONA DE HIDRATACIÓN

- Se entregarán botellas de agua con el logo de tu marca
- Neveras con branding de la marca
- *Modelo repartiendo las aguas*

\$ 14.000.000 COP + IVA
USD 3.900 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**1
CUPO**



STRAPS O BOLSOS ARTESANALES

- Logo del patrocinador en tarjetas
- Mención de la presentadora
- Pendón con la marca en el área de entrega.
- Apoyo a Mujeres Cabeza de Familia
- Inserto en Bolsa Ecológica
- Logo en Pantalla Lateral
- Banner en la Sala Experience
- Video corporativo en la sala experience

\$ 40.000.000 COP + IVA

USD 11.100 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 3



**1
CUPO**

CARRITO DE PALETAS

- Logo de la marca en el carrito y el empaque de las paletas.
- Modelo a cargo del BPrO.
1.000 unidades
- Inserto en la bolsa ecológica

\$ 18.000.000 COP + IVA
USD 5.000 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



MALETERO

- Dos Columnas de Luz iluminadas con el logo del patrocinador.
- Fichas con el logo del patrocinador que se le entregan a los asistentes.
- *Inserto en Bolsa Ecológica*
- *Mailing invitando a hacer uso del maletero*
- *Mención de la presentadora*

\$ 8.000.000 COP + IVA
USD 2.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**1
CUPO**



INSERTOS EN SILLAS

2
CUPOS

- Inserto en las sillas de la Sala Experience
- Mención de la presentadora
- El Material será suministrado por el patrocinador en Cartagena

\$ 5.500.000 COP + IVA
USD 1.500 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



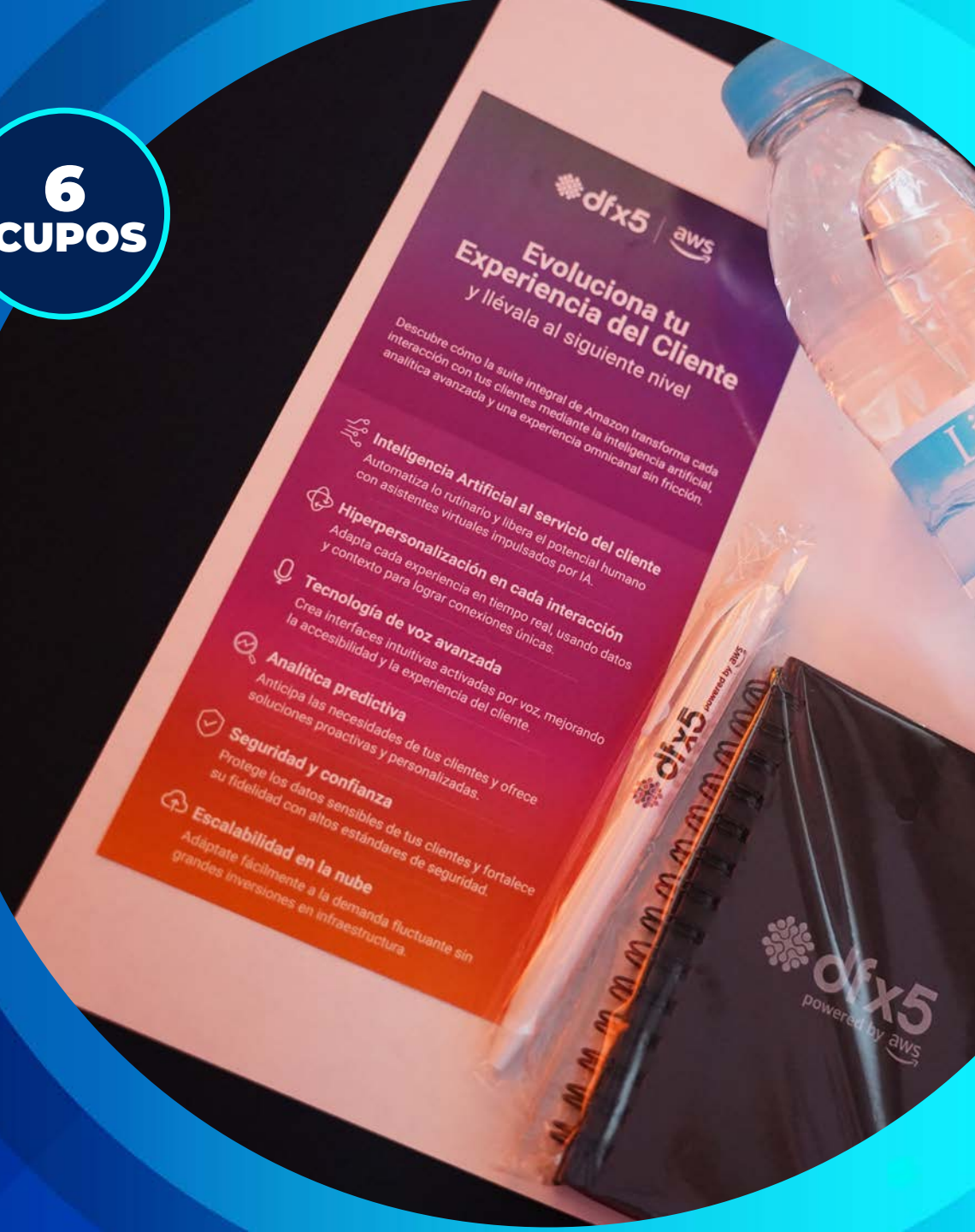
INSERTO CORPORATIVO

- Inserto corporativo en la bolsa que se entregará en la entrada del evento
(Unidades sujetos a cambio)
- El Material será suministrado por el patrocinador en Cartagena

\$ 4.500.000 COP + IVA
USD 1.500 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**6
CUPOS**



ARCO DE BIENVENIDA AL HILTON

RESERVADO

- Logo en el arco que se encuentran en la puerta principal del Hotel Hilton.

\$ 16.000.000 COP + IVA
USD 4.400 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1



ARCO DE BIENVENIDA MUESTRA COMERICAL

- Branding en el arco de la entrada de la muestra comercial del evento.
- **1 ARCO DIGITAL** en la Entrada Principal de la Muestra Comercial, compartido con BPrO
- **1 ARCO IMPRESO** en la conexión de los salones de la Muestra Comercial

\$ 18.000.000 COP + IVA
USD 5.000 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



ARCOS DE BIENVENIDA A LA SALA EXPERIENCE

- Logo en arcos que se encuentran en las diferentes puertas de ingreso a la Sala Experience

\$ 16.000.000 COP + IVA
USD 4.400 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



CENEFA DEL LOBBY

- Logo en la cenefa que se encuentra encima del lobby principal del Hotel Hilton.
- Inserto en Bolsa Ecológica

\$ 16.000.000 COP + IVA
USD 4.400 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



ASISTENTE VIRTUAL (BOT)

RESERVADO

- Asistente virtual por whatsapp que ayudará a las personas a tener una mejor experiencia en el CX SUMMIT
- El patrocinador es el que debe suministrar el asistente virtual
- Estará presente en las piezas de redes sociales
- Mención de la presentadora
- Inserto en sillas
- Banner rotativo en la pantalla

\$ 30.000.000 COP + IVA
USD 8.350 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



VIDEO CORPORATIVO

3
CUPOS

- Reproducción de un video comercial de máximo 1 minuto en la sala experience

\$ 12.500.000 COP + IVA
USD 3.500 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



LOGO EN PANTALLA DE LA SALA EXPERIENCE

- Logo en Cortinilla en la pantalla Principal de la sala experience
- Logo en las pantallas laterales de la sala Experience

(Patrocinio compartido)

\$ 10.000.000 COP + IVA
USD 2.800 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**5
CUPOS**



BANNER CORPORATIVO

- Banner animado rotativo de 10 segundos sin sonido, en la parte inferior pantalla del evento

**Diseño a cargo del patrocinado
Patrocinio Compartido*

\$ 8.000.000 COP + IVA
USD 2.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**3
CUPOS**



BRANDING EN EL FALDÓN

- Logo del patrocinador en el faldón de la tarima digital estático.
- Inserto en la Bolsa Ecológica
- Patrocinio Exclusivo

\$ 15.000.000 COP + IVA
USD 4.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



COFFEE BREAK

+ Banner en la Pantalla

- Coffee Break en uno de los dos días del evento
- Branding con el logo de la empresa en el espacio destinado para coffee
- Oportunidad de entregar merchandising

\$ 18.500.000 COP + IVA
USD 5.100 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

2
CUPOS



ALMUERZOS

- Incluye almuerzo de 1 día
- Logo corporativo en los individuales del almuerzo de uno de los dos días del evento (diseño a cargo del patrocinador)
- Mención de la presentadora durante del evento
- Posibilidad de entregar material publicitario
- Proyección de un video de 1 minuto antes o después del almuerzo.
- Banner en la parte inferior de la pantalla de la sala experience
- Inserto en la Bolsa Ecológica

\$ 40.000.000 COP + IVA

USD 11.100 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 3

**2
CUPOS**



**1
CUPO**

ALMUERZO VIP EN ZONA EXCLUSIVA

- Almuerzo VIP patrocinado en Zona Exclusiva del Hotel Hilton de Cartagena máximo 15 personas.
- Pendón con el logo del patrocinador.
- Inserto en la bolsa Ecológica

\$ 20.000.000 COP + IVA
USD 5.600 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1



VENTILADORES

1
CUPO

Ventilador con el logo del patrocinador

(Unidades e imágenes sujetas a cambios)

Inserto en la bolsa ecológica

\$ 25.000.000 COP + IVA

USD 6.950 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 2



***Imagen de referencia**

FIESTA

1
CUPO

- Branding de la compañía en el evento social.
- Show de 30 minutos.
- Envío de un mail masivo invitando a la fiesta
- Video de 1 minuto, en la sala experience (Video a cargo del patrocinador)
- Mención de la presentadora invitando a la fiesta
- Banner animado invitando a la fiesta.
- Activación de marca a cargo del patrocinador
- Inserto en Silla o en Bolsa Ecológica.

Patrocinio Exclusivo

\$ 80.000.000 COP + IVA

USD 22.200 + IVA

\$ 40.000.000 COP + IVA

USD 11.100 + IVA

Patrocinio en Co - Branding

Entrada Diamond totales CX: 6

**Valores sujetos a cambios*



PLAYETA

- Lugar de esparcimiento donde tu marca puede brindar una experiencia única
- Producción de la playeta a cargo de BPrO y la activación estará a cargo del patrocinador.

**Previa aprobación de BPrO*

- Mención de la presentadora

\$ 25.000.000 COP + IVA

USD 6.950 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 2

RESERVADO



SALA DE REUNIONES

- Sala de Reuniones entre 10 a 25 Personas en las Instalaciones de Hilton.
*Incluye: Video Beam, micrófono
Estación de Café Sencilla.*
- 1 día de reuniones. Sin consumos incluidos.

\$ 8.000.000 COP + IVA
USD 2.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**3
CUPOS**

**QUEDAN
2
CUPOS**



ACTIVACIÓN PALENQUERA

- **2 días** de activación por **4 horas** es decir **2 horas cada día**
- Modelo con traje típico de palenquera y botón con el logo del patrocinador, entregando el material POP pequeño como: Popsocket, Chocolates, Mango Biche, entre otros.
- **Inserto en Bolsa Ecológica**

\$ 15.000.000 COP + IVA

USD 4.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



¡BOOM DE EMOCIONES!

- El patrocinador podrá realizar una activación sorpresa entre los participantes en el auditorio principal o en la muestra comercial uno de los dos días del congreso.
- Botón con logo del patrocinador.

(Activación de marca a cargo del patrocinador y con la previa aprobación de BPrO.)

\$ 8.000.000 COP + IVA
USD 2.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**1
CUPO**



TÓTEM DE CARGA

1
CUPO

- Espacio con branding de la marca para cargar los dispositivos electrónicos tanto en la muestra comercial como en el salón principal.
- 2 Tótem en la Salón Principal
- 2 Tótem en la Muestra Comercial

\$ 25.000.000 COP + IVA

USD 6.950 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1



***Imagen de referencia**

TÓTEM DE SEÑALIZACIÓN

- Totém con la señalización del lugar con espacio para el logo de la marca. Se ubicarán 3 señalizaciones en todo el evento.

\$ 15.000.000 COP + IVA
USD 4.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



PENDONES

**3
CUPOS**

- Logo en dos pendones de la Sala Experience.
- Inserto en Bolsa Ecológica

\$ 10.000.000 COP + IVA
USD 2.800 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



PANTALLA EN LA MUESTRA COMERCIAL

- **2 Pantallas** en la muestra comercial del evento.
- Logo Rotativo del patrocinador y videos sin sonidos.

\$ 10.000.000 COP + IVA
USD 2.800 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**1
CUPO**



AGENDA

Salón B

10:35 a.m.
A
11:05 a.m.

**Conversaciones
Inteligentes: El superpoder
de los BPO 2.0**

Julián Villarreal

Co Fundador - Smart Data

11:05 a.m.
A
11:35 a.m.

**Evolución de los Viajes
del Cliente: Creando
Rutas Dinámicas hacia
Resultados de Negocio**

José López

Genesys Solutions Consultant
Senior Manager Nola y Sola
- Genesys

11:35 a.m.
A
12:05 .m.

**IA Sobre Discadores para
Ahorrar, Evitar que sus
Intentos Vayan al Spam,
Además de Optimizar
Operadores y
Contactabilidad**

Tiago Bordón

Sales Executive Khomp -
Compucom

12:05 .m.
A
12:35 m.

**IA Aplicada en el
Customer Experience**

Julián Trujillo

CEO de Wolkvox - Wolkvox

12:35 m.
A
2:00 p.m.

Almuerzo



**TECH DAY
2024**

***Imagen de referencia**

AGENDA DEL EVENTO

1
CUPO

- Branding en la agenda que estará publicada en la página web del evento
- Envío de mailings y post en redes sociales de lanzamiento.
- Publicación de la Agenda en la pantalla ubicada en la entrada de la muestra comercial

\$ 11.000.000 COP + IVA
USD 3.000 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



PROYECCIÓN CON LUZ DEL LOGO EN LA SALA EXPERIENCE

- Proyección de Logo de la marca con proyectores de luz en la Sala Experience.

\$ 13.000.000 COP + IVA
USD 3.600 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

RESERVADO



BRANDING EN LAS ESCALERAS

- Branding de las escaleras, con el logo del patrocinador o información que se quiera (Diseño a cargo del patrocinador)

\$ 13.000.000 COP + IVA
USD 3.600 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

**1
CUPO**

**LOGO DEL
PATROCINADOR**

23 CUSTOMER
EXPERIENCE
SUMMIT 2025

***Imagen de referencia**



PANTALLA INTERACTIVA

- Pantalla gigante táctil, se pueden incluir videos, animaciones cortas, incluye sonido.
- Entrada de personal comercial: **1** (no incluye la entrada a la sala Experience)
- Inserto en Bolsa Ecológica
- Banner rotativo animado
- Logo en cortinilla en la pantalla principal y lateral de la sala experience
- Mención de la presentadora

\$ 40.000.000 COP + IVA
USD 11.100 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 3

**1
CUPO**



TÚNEL DE BIENVENIDA DIGITAL

- Branding en las pantallas del túnel, se pueden incluir videos y logo del patrocinador.
- Entrada de personal comercial: **1** (no incluye la entrada a la sala Experience)
- Inserto en Bolsa Ecológica

\$ 25.000.000 COP + IVA
USD 6.900 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 2

**1
CUPO**

BIENVENIDOS

 **GENESYS**



SALA DE NETWORKING

- Espacio de 6X2
- Logo e información de tu marca.
- Entrada de personal comercial a la sala: **2** (no incluye la entrada a la sala Experience)
- Producción, Montaje y Mobiliario (2 mesas y 2 Puffs).
- Insertos corporativos en la bolsa ecológica a cargo del patrocinador.

\$ 30.000.000 COP + IVA
USD 8.300 + IVA

***Diseño de piezas a cargo del patrocinador.
Imágenes de referencia.

1
CUPO



Entrada Diamond CX: 3

CX TALKS

SILENCE MODE

- Espacio especial para charla de 10 minutos en la muestra comercial para 15 personas, donde el sonido se transmite por medio de audífonos.
- Se hará esta charla en momentos específicos del día. Se asignarán los horarios previamente.

\$ 20.000.000 COP + IVA
USD 5.600 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

3
CUPOS



BRANDING CX TALKS SILENCE MODE

- Forros en las sillas- Logo del patrocinador en una sola cara de los forros de las sillas del salón de conferencias a full color y puede llevar QR.
- Columnas de luz con el logo del patrocinador
- Logo del patrocinador en espacio debajo de la pantalla

\$ 20.000.000 COP + IVA

USD 5.600 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Entrada Diamond CX: 1

**1
CUPO**



SALÓN LOBBY

- Espacio especial al lado del lobby del hotel, para realizar diferentes actividades y grabación.
- Pendón con el logo del patrocinador

\$ 8.000.000 COP + IVA
USD 2.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

RESERVADO





Paquetes de **PATROCINIOS**

Aquí encontrarás los paquetes más completos, que incluyen una mezcla de varios patrocinios y la oportunidad de tener un mayor branding y más experiencias



INTERACTION

AWARDS
2026

DECIMOSEXTA EDICIÓN

Paquete UNO

**1
CUPO**

INTERACTION
AWARDS
2026

DECIMOSEXTA EDICIÓN

- Mención de la Presentadora en el marco del evento del CX y Premiación
- Cortinilla y logo pantalla lateral en el marco del evento del CX y Premiación
- Columnas iluminadas con el logo en el marco de la premiación
- Atril, logo o video sin sonido en el marco de la premiación
- Logo en los Mailings y Redes Sociales
- 1 Entrada a los 3 días del Customer Experience Summit (5,6 y 7 de Mayo)
- 15 % de descuento en Entradas Adicionales al Customer Experience Summit

\$30.000.000 COP + IVA
USD 8.300 + IVA

**Valores sujetos a cambios*

Imágenes de Referencia



Paquete **DOS**

1
CUPO



DECIMOSEXTA EDICIÓN

- Mención de la Presentadora en el marco del evento del CX y Premiación
- Cortinilla y logo pantalla lateral en el marco del evento del CX y Premiación
- Entrega de una estatuilla de una de las categorías en la Ceremonia Central de Premiación
- Palabras de 5 minutos en la Premiación
- 1 Entrada a los 3 días del Customer Experience Summit (5, 6, 7 de Mayo)
- 10 % de descuento en Entradas Adicionales al Customer Experience Summit

\$25.000.000 COP + IVA
USD 6.900 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



Imágenes de Referencia

Paquete **TRES**

1
CUPO

INTERACTION
AWARDS
2026
DECIMOSEXTA EDICIÓN

- Mención de la Presentadora en el marco del evento del CX y Premiación
- Cortinilla y logo pantalla lateral en el marco del evento del CX y Premiación
- Individuales en la Mesa de las primeras filas en el marco del CX y Premiación
- Entrega de Material P.O.P durante la premiación
- 1 Entrada a los 3 días del Customer Experience Summit (5,6 y 7 de Mayo)
- 5 % de descuento en Entradas Adicionales al Customer Experience Summit
- Base de Datos de los Asistentes

\$15.000.000 COP + IVA
USD 4.200 + IVA

**Valores sujetos a cambios*



Imágenes de Referencia

PASO A PASO

01



CORREO

Enviar un correo electrónico a

alianzas@bpro.org
comunicaciones@bpro.org

, en la cual especifique el **tipo de patrocinio** que desea adquirir.

02



CONTRATO

De vuelta al correo enviaremos **el contrato**, el cual se debe enviar al email **firmado en todas las hojas** por el representante legal

03



PRE-RESERVA

Se tendrá un **plazo de 3 días hábiles** de pre-reservar del patrocinio.

Si **NO** se recibe el contrato una vez pasado este tiempo **no se garantiza la reserva** del mismo.

04



SEPARADO

Una vez se reciba el **contrato firmado**, **BPrO separará este patrocinio** a nombre de su compañía y lo quitará de la lista de ofertas, una vez se reciba el pago del 50% del patrocinio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Todos los valores y patrocinios presentados en este plan están sujetos a cambios en el 2026.
2. La reserva del patrocinio se hará en el orden de llegada de los correos electrónicos haciendo su pre-reserva.
3. Todos los precios son valores antes del IVA del 19% para facturación en Colombia.
4. No existe ningún tipo de exclusividad a marcas o empresas similares.
5. Los patrocinios y precios pueden estar sujetos a modificaciones y disponibilidad, los cuales se estarán informando.
6. Las imágenes de la presentación son de referencia y están sujetas a modificaciones.
7. Fecha límite de confirmación de patrocinios: 17 de abril del 2026, si estos se encuentran aún disponibles.
8. Algunos patrocinios cuentan con especificaciones claras en términos de diseño, los cuales deben ser entregados en los tiempos y formatos solicitados por el evento, de lo contrario BPrO no se hará responsable.
9. BPrO no se responsabiliza por la no publicación de las piezas en el CX Summit si el patrocinador no las entrega en los tiempos establecidos previamente.
10. Para efectos de la participación de su compañía a través de cualquiera de los patrocinios, se debe realizar un anticipo del 50% que deberá efectuarse la factura de manera inmediata una vez firmado el contrato y deberá estar cancelado en su totalidad 1 mes antes de la fecha de realización del CX Summit, de lo contrario no se mantendrá el patrocinio.
11. Toda cancelación de la participación de su compañía a través de cualquiera de las opciones de patrocinio tendrá una penalidad del 100% del valor contratado.
12. Los CX Day o desayunos serán agendados a partir de Junio del 2026. Después de estas no se podrá hacer uso de este beneficio.
13. Los insertos corporativos deben ser entregados antes del 30 de abril del 2026 en el Hotel Hilton de Cartagena y el patrocinador deberá enviar fotos y relación de los insertos.



Lucía Ovalle

Coordinadora de Alianzas y
Ventas Corporativas

alianzas@bpro.org

(+57) 322-2178237

**CUSTOMER
EXPERIENCE
SUMMIT 2026**

Organiza:



**CUSTOMER
EXPERIENCE
SUMMIT 2026**

A white sunburst graphic with multiple short lines radiating from the top right of the text.

¡GRACIAS!

Organiza:

BPr  Asociación
Colombiana
de BPO