

Sector BPO en el país tuvo un crecimiento de 6% y generó más de 752.500 empleos

- *BPrO: Galardonado por el SENA como convenio líder en generación de empleo en Colombia*
- *Los asociados: Almacontact, Konecta y Américas BPS SA, recibieron el reconocimiento de "Sello Bogotá Incluyente" de la Secretaría de Desarrollo Económico de Bogotá, por su compromiso con la inclusión laboral de grupos con dificultades en el acceso al empleo*
- *Con el 57% de empleados entre 18 y 29 años, el sector BPO se muestra como un escenario propicio para el desarrollo juvenil y profesional.*

Bogotá, diciembre de 2023. En el cierre de las Convenciones 2023, BPrO la Asociación Colombiana de BPO (Business Process Outsourcing), fue distinguida por el SENA como el convenio con mayor impacto en la generación de empleo dentro del Programa de Formación Continua Especializada. Este reconocimiento enaltece el compromiso del sector con el crecimiento profesional y la creación de oportunidades laborales en el país.

"Este reconocimiento es un reflejo de nuestra dedicación constante hacia el desarrollo profesional y la apertura de oportunidades en Colombia. Continuaremos avanzando en la construcción de un futuro laboral inclusivo y próspero para todos", indicó Ana Karina Quessep, Presidente Ejecutiva de BPrO

Cabe destacar que el sector BPO se posiciona como un atractivo para el talento joven en Colombia al generar más de 752,600 empleos directos y registrar un crecimiento del 6% en el último año. Estos datos reflejan el impacto positivo de esta industria en la economía y sociedad colombiana. Además, el alcance del sector va más allá de lo nacional con exportaciones de servicios BPO que lograron los US\$1,456 durante el año fiscal 2022. Estados Unidos, España, Chile y Singapur son los principales receptores de estas exportaciones, evidenciando la calidad y competitividad de los servicios colombianos en el ámbito global.

Esta industria ha dejado una huella significativa en la economía del país, donde el 57% de los trabajadores tienen entre 18 y 29 años, no solo mostrando una mayor apertura en el mercado laboral sino también un espacio propicio para el desarrollo profesional de la juventud colombiana, en busca de más oportunidades de crecimiento.

Asimismo, durante un evento organizado por la Secretaría de Desarrollo Económico de Bogotá, se entregó el "Sello Bogotá Incluyente" a los asociados de Outsourcing:

Almacontact, Konecta y Américas BPS SA, resaltando su compromiso con la inclusión laboral de grupos con dificultades en el acceso al empleo. Este reconocimiento subraya su esfuerzo en la promoción de la diversidad y equidad laboral en la región.

Bernardo Brigard Posse, subdirector de Empleo y Formación de la Secretaría de Desarrollo Económico, enfatizó: "Las ventajas de fomentar la diversidad, equidad e inclusión laboral permiten innovación, crecimiento, mayor compromiso y sentido de pertenencia, mejor capacidad de toma de decisiones y mayor rendimiento financiero". Con la obtención del Sello Bogotá Incluyente, estas entidades podrán acceder a beneficios proporcionados por la Secretaría de Desarrollo Económico, incluyendo capacitaciones, información relevante y conexiones con actores estratégicos en estos temas.

"Estamos felices de finalizar el año con estos importantes reconocimientos. Asimismo, nos llena de orgullo que el sector público ratifique nuestro firme compromiso con el país en materia de generación de empleo. Estos logros son el reflejo de nuestra convicción por seguir aportando al desarrollo económico y social de Colombia, mediante la creación de oportunidades laborales dignas y significativas", afirmó la presidente de BPrO

Los reconocimientos otorgados tanto a BPrO como a sus asociados son un claro estímulo para el sector, fortaleciendo su compromiso en la promoción de empleo formal y de calidad en toda Colombia mediante esta unión colaborativa. Desde este ámbito, se enfatizará y fortalecerá el impulso de estas iniciativas tanto a nivel nacional como distrital, buscando crear oportunidades significativas que favorezcan la construcción de un futuro laboral próspero y lleno de promesas para miles de jóvenes en el país.

Sobre BPrO

Es la Asociación Colombiana de BPO (Business Process Outsourcing), es una entidad sin ánimo de lucro que trabaja hace más de 22 años para agrupar y representar las empresas del sector y su cadena de valor. Con más de 100 empresas asociadas, especializadas en el relacionamiento con clientes, es el referente del sector en el país.

Contacto de prensa

Valentina Herrera Riaño
contenidos3@innobrand.global
3126774123