

Hablamos sobre la sociedad que soñamos

Emergia convocó a directivos de importantes empresas para conocer sus programas insignia de impacto social y así buscar posibles sinergias, con la idea de impactar de manera positiva a más colombianos.

El sector privado juega un papel protagónico en la construcción de un mejor futuro para todos, no solo a través de la generación de empleo y de bienestar económico, sino también mediante la creación de proyectos que beneficien a las comunidades de manera permanente y sostenible.

La filantropía —aunque sigue siendo bienvenida y agradecida— ha venido dando paso a proyectos empresariales de impacto social que apoyan el desarrollo de comunidades de manera sostenible, a la vez que genera beneficios económicos para las empresas. Incluir estas acciones en el *core* de negocios de las compañías, les permiten ser iniciativas perdurables de largo aliento.

En ese orden de idea, emergia convocó, el pasado martes 27 de septiembre, al conversatorio ‘Hablemos de la sociedad que soñamos’, un espacio en el que directivos de importantes empresas compartieron con los asistentes sus programas de impacto social, no solo para darlos a conocer en la audiencia, sino también con el objetivo de buscar sinergias con otras compañías que permitan potenciar al máximo este tipo de iniciativas.

“Un claro ejemplo de cómo aprovechar esas sinergias empresariales es el Contact Center de Pensilvania (Caldas). Una iniciativa que ha sido merecedora de varios premios por su impacto positivo en la comunidad, y que construimos de manera conjunta con la Fundación Acesco, Davivienda y nosotros como emergia”, explica Miguel Matey, CEO de emergia, quien resaltó el compromiso y pasión de las personas que trabajan en este programa.

Justamente, este proyecto evidencia el liderazgo de emergia en el sector BPO en el desarrollo de programas de impacto social, mediante dos vías: por un lado, como proveedores de servicios de Contact Center que generan altos grados de satisfacción en los clientes y buenos resultados empresariales; y por el otro, en el desarrollo de proyectos sociales de gran impacto en las comunidades, a través de su Fundación Valora.t.

La Fundación Valora.t es el brazo que se encarga de los programas sociales que desarrollo emergia, multinacional del sector BPO con amplia experiencia

en Europa y América, con importantes clientes en diversos sectores de la economía. Así que la elección de emergia como proveedor de Contact Center y servicios BPO es un voto de confianza para los proyectos que adelanta la Fundación Valora.t en Colombia.

Más programas que construyen

Durante el conversatorio —moderado por Mauricio Velásquez, experto en temas de RSE— participaron, además de Miguel Matey de emergia, Marcela Contreras de Fundación Aceso, Juan Pablo Robayo de UNICEF, Alejandra Robledo de Constructora Bolívar, María Victoria Salcedo de ETB y Gabriel Silva de Global Education.

Marcela Contreras, además de resaltar el trabajo de Fundación Aceso en el proyecto de Pensilvania, compartió el trabajo que vienen adelantando con jóvenes y mujeres en Malambo (Atlántico), que apuntan a la generación de oportunidades a través de la educación y la cultura.

Por su parte, Alejandra Robledo dio a conocer las diversas iniciativas empresariales de impacto social que adelanta la Constructora Bolívar y destacó la importancia de la innovación como motor para transformar y actuar en las personas.

María Victoria Salcedo socializó el programa ‘Hilando Sonrisas’, una iniciativa en la que ETB convierte los uniformes en desuso de sus trabajadores en maletines y cartucheras para niños, y así fortalece la razón de ser de la compañía: conectar.

Gabriel Silva, a su vez, compartió la visión de Global Education, una compañía que apunta a que los hijos de cualquier persona puedan estudiar en la mejor universidad a la que pueda acceder y, así, fortalecer el capital humano en toda la sociedad.

Por su parte, Juan Pablo Robayo de UNICEF explicó algunas de las conexiones existentes entre empresa y niñez, lazos que en ocasiones no son tan evidentes, pero que sí son determinantes para la construcción de un mejor futuro para los padres y sus pequeños.

Tras el conversatorio que permitió conocer de primera mano estas loables iniciativas, Marina Portabella, directora ejecutiva de la Fundación Valora.t, presentó el programa Valora la Alegría, inaugurado hace pocos días en

Medellín, y que permitirá a 30 hijos e hijas de mujeres reclusas en la cárcel El Pedregal de Medellín, vivir en un hogar digno acompañado de un grupo de especialistas que estarán a cargo de su desarrollo personal, a la vez que tienen la posibilidad de mantener el contacto con sus madres, vía presencial y virtual.

En suma, el evento convocado por emergencia demostró la importancia del sector privado en la construcción de tejido social, y dejó sobre la mesa la posibilidad de buscar sinergias que permitan que estas iniciativas lleguen a más personas en todo el país, para impactarlos de manera positiva y así construir un mejor futuro para todos.